



www.oteceducanova.cl



Avanza a tu propio ritmo

Términos y Condiciones de OTEC EducaNova



Término de Condiciones de OTEC EducaNova:

Como OTEC creemos que es importante el tener el ítem de termino de condiciones, la cual nos proporciona un mayor orden al momento de que un alumno se inscribe en un curso con nosotros, respalda nuestra acción a ejecutar mientras se desarrolla un curso u otra actividad, produciendo un óptimo funcionamiento de nuestra OTEC.

1. Cuando un alumno tiene una nota final inferior a 5.0, se da por reprobado sin obtener la certificación ni devolución de dinero.

2. Si el alumno reprueba, tiene la posibilidad de repetir el curso o diplomado cancelando el 50% del valor de este. (Los cursos de regalos no tienen opción de repetir nuevamente)

3. Los plazos máximos para aprobar cada curso o diplomado están disponibles en el programa de cada uno en nuestra página web. Una vez finalizado dicho plazo, todos los alumnos pierden el acceso al aula virtual.

4. El usuario y clave de ingreso al aula virtual se envían una vez validados los requisitos de inscripción y en el día de inicio del curso o diplomado.

5.- **Abandono o Retiro de los Cursos y Diplomados:** Para este tipo de situación no existirá reembolso de dinero, ni cambio por otro curso o diplomado. Bajo esta causal tampoco aplica ningún tipo de descuento en curso posterior, ya sea el mismo u otro. Una vez realizada la inscripción, no será posible cambiarse de curso.

Se ofrecerá una segunda oportunidad a los alumnos que abandonen o se retiren por causa oportunamente justificada ante el OTEC (Ejemplo: enfermedad grave, muerte familiar directo) a alumnos@oteceducanova.cl Esta segunda oportunidad será sin costo para el alumno.

Plazo oportuno para justificar: 15 días desde que se envían los datos de acceso del aula virtual.

6.- **Retracto de la compra:** El participante tendrá derecho a retracto de su compra siempre y cuando NO haya ingresado al curso o diplomado y antes o dentro de los cinco primeros días desde que se envían los datos de acceso del aula virtual. Las devoluciones se realizan en un plazo de 15 días hábiles desde solicitada al OTEC.

7.-**Promociones de cursos y diplomados:** Venta de promociones válidas para una persona.

Datos para el Pago vía Transferencia Electrónica

**BANCO ITAÚ
CUENTA CORRIENTE**

Nº de Cuenta:
0221304258

RAZÓN SOCIAL:
**Organismo Técnico de
Capacitación EducaNova**

RUT: 76.888.973-2

MAIL DE CONFIRMACIÓN:
alumnos@oteceducanova.cl

*Enviar documentación y voucher de pago al correo alumnos@oteceducanova.cl



Avalados por:



 www.oteceducanova.cl

 **+56 9 8434 9880**

 **alumnos@oteceducanova.cl**